



## ДЕПУТАТ ПОКРОВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

### VII скликання

**Новицький Станіслав Володимирович**

53304, Україна, Дніпропетровська область, місто Покров, а/с 703,

тел. (067) 636-96-22, ел.пошта: [s@novitskiy.org](mailto:s@novitskiy.org)

---

**вих. №74 від 18.03.2017 р.**

Керівнику

Орджонікідзевської дільниці НУЕГГ

ПАТ «Дніпропетровськгаз»

53300, м. Покров, вул. Глинки, 3

### ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

Нещодавно до мене, як до депутата Покровської міської ради, звернулися мої виборці, що проживають по вул.Центральна,75. Вони повідомили, що 15 березня, приблизно о 14:30 годині, особи, які представилися працівниками ПАТ «Дніпропетровськгаз», перекрили газопостачання одного зі стояків першого під'їзду, внаслідок чого п'ять квартир – №2,5,8,11,14, – залишились без газопостачання. Свої дії вищезгадані особи пояснили необхідністю проведення робіт по технічному обслуговуванню, що включають перевірку герметичності внутрішньо будинкових систем газопостачання.

Про ці дії мешканці були завчасно повідомлені відповідним оголошенням (додаток №2). Але попри те, що у оголошенні вказано, що газопостачання буде відключено 15.03.2017 з 8:00 до 16:00, на час написання цього звернення (18.03.2017) газопостачання й досі не відновлено. Мешканці не можуть приготувати собі їжу, обігріти власні помешкання, оскільки у багатьох встановлено газове опалення, а також важливо враховувати той факт, що в зв'язку з децентралізацією опалення в місті, малозабезпеченим верстам населення були встановлені саме газові конвектори. Серед них є люди похилого віку, хворі.

На неодноразові звернення мешканців до диспетчерської Орджонікідзевської ділянки ПАТ «Дніпропетровськгаз» з вимогою відновити подачу газопостачання їм повідомили, що для цього працівники компанії повинні потрапити до всіх квартир, що підключені до перекритого стояку. Як повідомили мешканці, в одній з відключених від газопостачання квартир ніхто не проживає. Місцезнаходження власника сусідам невідоме, жодних контактів з ним вони не мають. Отже, потрапити до тієї квартири в них немає можливості. Окремо хочу зауважити, що у тих квартирах, доступ до яких є, жодних робіт з обслуговування систем газопостачання не проводилось.

Також особи, які представились працівниками ПАТ «Дніпропетровськгаз», вимагають, щоб мешканці квартир чотирьох квартир звернулися до поліції та МКП «ЖЕО» з проханням відчинити квартиру в якій ніхто зараз не проживає та забезпечити їм доступ до газового обладнання. Мешканці вва-

жають, що особи, які представились працівниками ПАТ «Дніпропетровськгаз», просто перекладають на них свої обов'язки та намагаються спровокувати конфлікт між ними, та власником квартири до якої немає доступу.

Мені також відомо й про інші подібні випадки, що відбуваються останнім часом по всьому місту. У багатьох випадках особи, які представляються працівниками Орджонікідзевської дільниці ПАТ «Дніпропетровськгаз», потрапивши до квартир, власників яких не вдалось знайти, просто відключають їх від газопостачання. Таким чином, складається враження, що, прикриваючись проведенням профілактичних заходів, особи, які представляються працівниками Орджонікідзевської дільниці ПАТ «Дніпропетровськгаз», насправді просто проводять відключення від газопостачання.

Вважаю, що дії осіб, які представились працівниками Орджонікідзевської дільниці ПАТ «Дніпропетровськгаз», порушують цілу низку нормативних актів, що регулюють газопостачання побутових споживачів. Зокрема, згідно Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг №2496 від 30.09.2015 «Про затвердження Правил постачання природного газу»:

*«21. Побутовий споживач має право на:*

*безперервне отримання природного газу за умовами договору постачання природного газу;*

*... зменшення розміру плати в разі погіршення наданих постачальником послуг;*

*22. Побутовий споживач зобов'язаний:*

*безперешкодно допускати у свої житлові та підсобні приміщення, де розташовані газові прилади і пристрої, лічильник газу, представників постачальника після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень для звірення показань фактично використаних обсягів природного газу;*

*24. Постачальник зобов'язаний:*

*забезпечити безперервне постачання газу в порядку, передбаченому договором;»*

Згідно Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2500 від 30.09.2015 «Про затвердження Типового договору постачання природного газу побутовим споживачам»:

*«V. Права та обов'язки Споживача*

*5.1. Споживач має право:*

*1) отримувати послуги постачання природного газу на умовах, зазначених у цьому Договорі;*

*10) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до чинних нормативно-правових актів та/або цього Договору;*

*5.2. Споживач зобов'язаний:*

*1) забезпечувати своєчасну та повну оплату послуг Постачальника згідно з умовами цього Договору;*

11) безперешкодно допускати у свої житлові та підсобні приміщення, де розташовані газові прилади і пристрої, лічильники газу, представників Постачальника після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень для звіряння показань фактично використаних обсягів природного газу;

12) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинними нормативно-правовими актами та цим Договором.

## **VI. Права і обов'язки Постачальника**

### **6.2. Постачальник зобов'язується:**

1) забезпечити безперервне постачання природного газу в порядку та на умовах, передбачених цим Договором;

2) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання природного газу відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

...10) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

## **VII. Порядок припинення та відновлення газопостачання**

7.1. **За умови порушення Споживачем строків оплати за цим Договором**, у тому числі за графіком погашення заборгованості та після встановленого цим Договором терміну, Постачальник має право звернутися до Оператора ГРМ з дорученням про припинення постачання природного газу Споживачу.

7.2. Припинення газопостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

7.3. Відновлення газопостачання Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за послуги з газопостачання за цим Договором або складання Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення газопостачання.

7.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити газопостачання на об'єкт Споживача чи його окремі газові прилади для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до Оператора ГРМ».

Як бачимо, у цьому переліку відсутній обов'язок споживача надавати доступ представникам Постачальника до приміщень сусіда. А єдиною причиною, з якої може бути проведене відключення від газопостачання, є заборгованість за спожиті послуги.

Також нагадаю, що відповідно до ст.30 Конституції України:

**«Кожному гарантується недоторканність житла. Не допускається проникнення до житла чи до іншого володіння особи, проведення в них огляду чи обшуку інакше як за вмотивованим рішенням суду.**

У невідкладних випадках, пов'язаних із врятуванням життя людей та майна чи з безпосереднім переслідуванням осіб, які підозрюються у вчиненні злочину, можливий інший, встановлений законом, порядок проникнення до житла чи до іншого володіння особи, проведення в них огляду і обшуку».

Наскільки мені відомо, жодні з вищеперерахованих умов не відносяться до даної ситуації. Таким чином, змушуючи мешканців будинку №75 по вул.Центральній забезпечити доступ працівників Орджонікідзевської дільниці ПАТ «Дніпропетровськгаз» до квартири №\*\*\*, ці працівники штовхають мешканців на пряме порушення норм Конституції України та вчинення злочину, передбаченого ст.162 Кримінального кодексу України «Порушення недоторканності житла».

Також свої дії особи, які представились працівниками ПАТ «Дніпропетровськгаз», мотивують посиланням на п.7.17 «Правил безпеки систем газопостачання». Ознайомившись з цим документом, вважаю, що даний пункт не має відношення до ситуації, що склалася. В Правилах вказано:

*«7.17. Всі об'єкти систем газопостачання і газове обладнання перед їх підключенням до діючих газопроводів, а також після ремонту підлягають зовнішньому огляду і опресовуванню повітрям. Пуск газу в газопровід без його зовнішнього огляду та контрольного опресовування не допускається».*

Однак зі свідчень мешканців відомо, що жодних з вищеперерахованих робіт в квартирах не виконувалось. Отже, дана норма не може застосовуватись у цьому випадку.

Окремо хочу зауважити, що чудово розумію необхідність своєчасного профілактичного обслуговування газових мереж та небезпеку несправного газового обладнання. Але оскільки безперервне постачання природного газу є ОБОВ'ЯЗКОМ саме Постачальника, вважаю, що будь-які профілактичні роботи повинні проводитись тільки ПІСЛЯ того, як Постачальник забезпечить собі доступ до всіх приміщень, де розташовані газові прилади і пристрої, лічильник газу. Всі спори зі Споживачами, які не допускають представників Постачальника до своїх приміщень або не сплачують за спожиті послуги, повинні вирішуватись у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.

Тому, керуючись ст.13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» вимагаю негайно припинити порушення діючого законодавства та відновити газопостачання квартир №2,5,8,11,14 по вул.Центральна,75. Також, згідно п.10 ст.6 Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2500 від 30.09.2015 «Про затвердження Типового договору постачання природного газу побутовим споживачам» вимагаю відшкодувати збитки, понесені мешканцями цих квартир через невиконання Орджонікідзевської дільниці ПАТ «Дніпропетровськгаз» цього договору.

**На підставі вищенаведеного, ПРОШУ надати наступну інформацію:**

- *Графік робіт по технічному обслуговуванню, в тому числі перевірі герметичності внутрішньобудинкових мереж газопостачання в м.Покров на 2017 рік;*
- *Де і коли такі роботи були виконані з початку року. Зазначте точну адресу із зазначенням квартир, дату, час припинення та відновлення газопостачання;*

- *Якими нормативними документами керується Орджонікідзевська дільниця ПАТ «Дніпропетровськгаз» при виконанні вищезгаданих робіт (вказіть точні назви документів, статті, розділи та пункти). На підставі яких документів працівники Орджонікідзевської дільниці ПАТ «Дніпропетровськгаз» відмовляються відновлювати газопостачання житла, де проводяться роботи по технічному обслуговуванню (вказіть точні назви документів, статті, розділи та пункти).*

Відповідно до ст.13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад» відповідь прошу надати у десятиденний строк у письмовій формі. Поштова адреса та контактний телефон вказані у зверненні. У разі невиконання моїх законних вимог, залишаю за собою право звернутися до Національної поліції та суду для захисту порушених прав громадян.

**Додатки:**

1. Заява мешканців квартир будинку №75 по вул.Центральній – 1 аркуш;
2. Фотографія оголошення про припинення газопостачання – 1 аркуш.

**З повагою,  
депутат Покровської міської ради  
VII скликання**

**Новицький С.В.**